

Vrijwilligerskwadrant

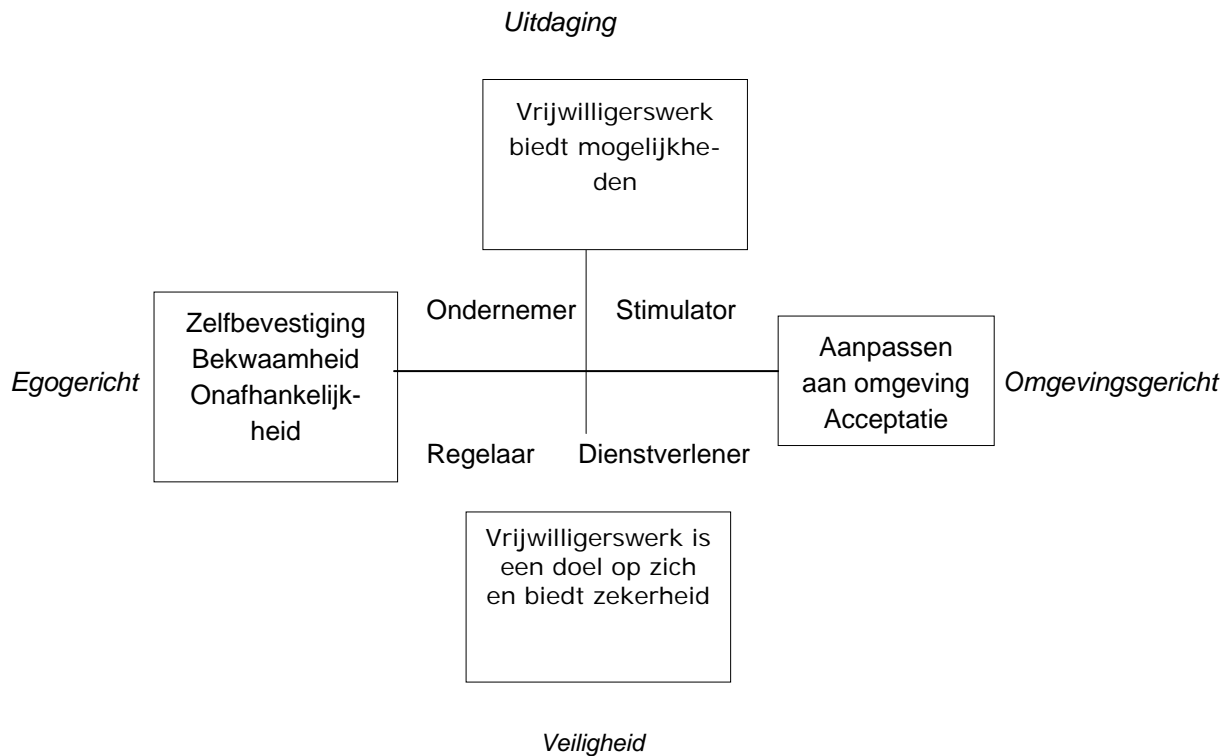
Een verder uitgewerkte indeling van vrijwilligersmotieven biedt het 'Vrijwilligerskwadrant'. Vrijwilligers worden hierin getypeerd op basis van twee dimensies:

- *Ego- versus omgevingsgericht.* De horizontale dimensie beschrijft het gedrag van de vrijwilliger ten aanzien van de sociale omgeving waarbij een onderscheid kan worden gemaakt tussen ego-gerichte en omgevingsgerichte vrijwilligers. Vrijwilligers die egogericht gedrag vertonen in het vrijwilligerswerk zijn op zoek naar bekwaamheid, onafhankelijkheid en zelfbevestiging. Vrijwilligers die omgevingsgericht gedrag vertonen zijn op zoek naar acceptatie waardoor zij zich aanpassen aan de omgeving.
- *Veiligheid versus uitdaging.* De verticale dimensie beschrijft de manier waarop de vrijwilliger het werken in een vrijwilligersorganisatie ervaart en benut. Een deel van de vrijwilligers zoekt uitdaging in het vrijwilligerswerk, mogelijkheden om te experimenteren, te ondernemen en kansen te grijpen. Een ander deel van de vrijwilligers zoekt veiligheid in het vrijwilligerswerk. Het werken in een vrijwilligersorganisatie biedt hen rust en zekerheid.

Door de combinatie van beide dimensies ontstaat een referentiekader waarbinnen vier typen vrijwilligers kunnen worden onderscheiden:

- **Ondernemers** zien het vrijwilligerswerk als een uitdaging en een manier om zichzelf te ontwikkelen. Zij zijn meer gericht op zelfbevestiging dan op acceptatie door anderen. Zij hebben een actieve en initiatiefrijke houding. Openheid, ruimte om te groeien en om invloed uit te oefenen zijn voor hen van belang.
- **Stimulatoren** zien vrijwilligerswerk eveneens als een omgeving vol kansen en uitdagingen, maar daarbij hebben zij behoefte aan acceptatie en erkenning van hun omgeving. Het werk dat zij verrichten moet duidelijk zichtbare resultaten opleveren. Samenwerking, begeleiding en feedback vinden zij belangrijk.
- **Dienstverleners** zoeken in het vrijwilligerswerk rust en zekerheid. Hierbij zijn zij, evenals stimulators, gericht op sociale acceptatie. Zorg voor anderen en waardering zijn voor hen van belang. Gemakkelijk haalbare doelen, een heldere structuur en een duidelijke taakafbakening bieden hen de zekerheid en veiligheid waar zij behoefte aan hebben.
- **Regelaars** zoeken, net als dienstverleners, rust en zekerheid in het vrijwilligerswerk. Zij zijn erg betrokken bij de organisatie en trekken graag verantwoordelijkheid en controle naar zich toe, waarbij zij meer gericht zijn op zichzelf dan op de sociale omgeving. Duidelijke afspraken, regels, en het uitoefenen van invloed zijn voor hen van belang.

In onderstaand model worden de dimensies en de typen weergegeven.



Figuur 1: MOVISIE Vrijwilligerskwadrant

Wat betekent dat voor management en motivering van de vrijwilligers? Zie bijlage x om er achter te komen hoe u tegemoet kan komen aan de wensen van uw vrijwilligers

<p><u>Regelaars:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Een overkoepelende functie geven ➤ Informeren en betrekken ➤ Formele inspraak geven ➤ Beslissingsbevoegdheid geven ➤ Duidelijke en mooie functieprofielen maken ➤ Veel taken bij ze neerleggen ➤ Procedures/regels vastleggen en communiceren ➤ Jaarlijks uitje, fles wijn, toespraak 	<p><u>Dienstverleners:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Een vaststaande functie geven ➤ Niet te veel verantwoordelijkheid geven ➤ Een plek in de luwte geven ➤ Afgebakend takenpakket geven ➤ Ruimte geven voor sociale contacten ➤ Schouderklopje, uitje
<p><u>Ondernemers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Een uitdagende functie bieden ➤ Aanspreken op ondernemingszin ➤ Doorgroeimogelijkheden bieden ➤ Ruimte laten om te netwerken ➤ Nieuwe dingen laten ontwikkelen ➤ Laten samenwerken met professionals ➤ Training, publieke erkenning 	<p><u>Stimulatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Een beginnersfunctie bieden ➤ Doorgroeimogelijkheden bieden ➤ Ondersteunen ➤ Ervaring en expertise erkennen ➤ Ruimte geven voor overleg en sociaal contact ➤ Certificaat, coaching