

Medewerker relatiebeheer en fondswerving

Context:

1. relatiebeheer in brede zin: beschermers, schenken en nalaten, bedrijfsvrienden
2. fondsenwerving in brede zin: geldelijke steun van particulieren, bedrijven en (familie)vermogensfondsen
3. direct leidinggevende: hoofd communicatie, fondsenwerving en beleving

Verantwoordelijkheden

Is verantwoordelijk voor:

- het relatiebeheer van de beschermers, periodieke schenkers, grote gevers, testateurs en de bedrijfsvrienden van Brabants Landschap;
- het werven van nieuwe beschermers, giftgevers en bedrijfsvrienden, met de mogelijkheden die online marketing daarvoor biedt;
- de inzet van het CRM-systeem bij dataverwerking en -analyse, als basis voor relatiebeheer en campagnes;
- het opstellen, de coördinatie van de productie en het voorraadbeheer van communicatiematerialen met betrekking tot het werven van beschermers, schenken en nalaten en bedrijfsvrienden;
- het verzorgen, coördineren en afwikkelen van fondsaanvragen bij landelijke en lokale (familie)vermogensfondsen;
- de Steun ons-pagina's op de website;
- het goed op de hoogte zijn en blijven van wat er speelt bij Brabants Landschap in relatie tot relatiebeheer en fondsenwerving.

Levert een bijdrage aan:

- het uitdragen van Brabants Landschap als goed doel, waardoor de bekendheid en zichtbaarheid van Brabants Landschap in relatie tot relatiebeheer en fondsenwerving wordt vergroot.

Signaleren van

- maatschappelijke veranderingen in relatie tot relatiebeheer en fondsenwerving en vertaalt deze voor de organisatie.

Vertegenwoordigt de organisatie bij:

- het brede netwerk van externe contacten, zoals particuliere donateurs, schenkers en bedrijfsvrienden;
- bijeenkomsten georganiseerd door LandschappenNL die betrekking hebben op relatiebeheer en fondsenwerving.

Karakteristieken van de functie

Beroeps- of vakgerichte werkzaamheden die naar aard en inhoud breed zijn samengesteld waarbij specifieke vaardigheden worden vereist.

Werkzaamheden zijn van relationele en communicatieve aard. Een juiste inschatting van organisatie- en relatiebelangen is essentieel voor de eigen gedragsbepaling en oordeelsvorming.

Gericht op lange termijn relaties, denken in mogelijkheden en een goed inlevingsvermogen zijn noodzakelijk.

Vereisten

Hbo werk- en denkniveau. Relevante opleiding op het gebied van communicatie en/of passende kennis en ervaring.

Communicatieve vaardigheden met betrekking tot relatiebeheer en werving: zowel op individueel niveau, bij bijeenkomsten als ook voor online marketingacties.

Redactievaardigheden voor het schrijven van teksten voor onder andere brieven, magazine, nieuwsberichten, foldermateriaal en website.

Competenties

- Zelfstandig
- Initiatiefrijk
- Ondernemend
- Communicatief vaardig
- Klant- en resultaatgericht
- Inlevingsvermogen

Waardering

Specialistisch medewerker B – schaal 7